

## Política de Privacidade

O IBRAVS – Instituto Brasileiro de Valor em Saúde se preocupa com a vida e seu foco de atuação é disponibilizar recursos e ferramentas que viabilizem a aplicação do Valor em Saúde no Brasil, para que isso ocorra realizamos diversas ações ao setor da saúde e se você acessa nosso site, aplicativos ou plataforma de ensino certamente tratamos seus dados pessoais.

Leia atentamente este documento, para esclarecer suas dúvidas.

### CONCEITOS

- **Dados Pessoais:** É qualquer informação que o identifique, de modo direto ou em conjunto com outros dados. Como exemplo, dados cadastrais (nome, endereço, CPF, RG, e-mail e outros).
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
- **Dado Anonimizado:** dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- **Titular de Dados/Usuário:** pessoa física que disponibiliza seus dados pessoais, seja diretamente para o IBRAVS, ou para outras instituições vinculadas ao setor de saúde, e compartilha com o IBRAVS. Pode ser na navegação no site, preenchimento de formulários cadastrais, solicitação de envio de newsletters ou outros materiais, quando assina consentimento em outras instituições vinculadas ao setor da saúde para participar de algum de nossos projetos.
- **Controlador:** Pessoa física ou Jurídica que detém a posse dos dados pessoais e toma decisões referente ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** Pessoa física ou Jurídica que executa as decisões em nome do Controlador, àquele que realiza o tratamento de dados pessoais em nome e/ou por orientação do Controlador.
- **Encarregado/DPO (Data Protection Officer):** pessoa física indicada pelo Controlador para ser o canal de comunicação da empresa com o Titular de Dados e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o tema de dados pessoais, entre outras funções relacionadas a privacidade e proteção de dados.
- **Cookies:** São pequenos pedaços de dados armazenados no seu navegador quando visita nosso site, geralmente usados para rastrear as configurações selecionadas pelos usuários e suas atividades de navegação. Mas também as informações de formulários, de modo a tornar a navegação e preenchimento de dados mais rápidos e eficientes. Por isso, sem os

cookies, as páginas da internet seriam menos práticas e interativas para os usuários. O uso desse dispositivo possibilita que quando retornemos ao site não haja necessidade de indicar suas preferências novamente. Para consultar mais informações de uso de Cookies, <https://www.ibravs.org/politica-de-cookies> e veja nossa política de Cookies.

- **Cookies Essenciais:** São obrigatórios para permitir funcionalidades essenciais, tais como segurança, verificação de identidade e gestão de rede. Esses cookies não podem ser desativados.
- **Cookies persistentes:** Permanecem no computador do usuário mesmo após fechar a sessão ou até a sua exclusão. São normalmente usados para coletar informações de identificação sobre o usuário, como comportamento de navegação na internet ou preferências para um site específico. Esses tipos de cookies podem ser usados para armazenar e acompanhar sua atividade online. Eles rastreiam você e seus hábitos de navegação ao longo do tempo, para construir um perfil de seus interesses.
- **Cookies de sessão:** Normalmente expiram e são apagados quando você fecha seu navegador. Ele é armazenado na memória temporária do computador e não é retido depois que o navegador é encerrado. Também chamado de Cookie Transitório.

## COLETA DE DADOS PESSOAIS

Respeitamos os princípios da necessidade, finalidade e transparência ditados pela [Lei n. 13.709/2018](#), por isso utilizamos o mínimo de dados para atingir com eficiência às finalidades definidas a cada tratamento de dados.

Coletamos dados pessoais no nosso site: <https://ibravs.org>, na nossa plataforma de ensino, nos nossos eventos, aplicativos, redes sociais e compartilhados por instituições parceiras vinculadas ao setor de saúde.

**Haverá aceite de nossa Política de Privacidade quando você cadastrar dados em nossos formulários e adquirir serviços ofertados ou conteúdos disponibilizados, mesmo que gratuitos, no entanto, garantimos que o tratamento de seus dados se restringirá à finalidade, conforme esta Política detalhará.**

Por isso é muito importante que leia com atenção este documento.

Caso não aceite fornecer dados pessoais para adquirir o serviço/conteúdo ou não concordar com nossa Política de Privacidade infelizmente não poderemos tratar seus dados e, com isso, prestar o serviço desejado. Caso tenha dúvidas, entre em contato para esclarecê-las e tornar sua experiência com o IBRAVS mais segura.

## **FONTES DE COLETA DE DADOS PESSOAIS**

### **Sites do IBRAVS:**

Coletamos dados pessoais quando você preencher formulários cadastrais de forma espontânea e livre em nossa plataforma de domínio próprio.

### **Dados coletados:**

Nome, e-mail, empresa, cargo e telefone.

Também, coletaremos seus dados de navegação, por meio de cookies e utilizaremos o software Google Analytics.

Caso não queira ser rastreado pelo Google Analytics em todos os sites, acesse este link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pt-BR>

As técnicas de *analytics* são uso aplicado de dados, análises e raciocínio sistemático para seguir em um processo de tomada de decisão eficiente, quando isso acontecer utilizaremos formas de deixar os dados ininteligíveis, ou seja, de não identificar o usuário, seja criando resultados em forma estatística ou anonimizando os dados acessados. Nesse cenário, para o fiel cumprimento da obrigação legal do Marco Civil da Internet ([Lei. 12.965/2014, art. 15](#)), coletamos a data, hora e o IP dos acessos ao site.

### **Leads:**

Quando decide adquirir um conteúdo do IBRAVS, coletaremos seus dados de navegação e dados que informou para ter acesso ao produto, seja por meio de formulários ou aceite para ser inserido em lista de e-mails.

### **Recursos Humanos:**

Currículos enviados diretamente ao IBRAVS por candidatos ou empresa de recrutamento terceirizada.

Dados de empregados diretos, coletados no ato da admissão e durante o contrato de trabalho e rescisão contratual.

### **Apoiadores e Parceiros do IBRAVS:**

O IBRAVS apoia empresas e organizações em capacitação, certificação, implantações e análises de Valor em Saúde. Especificamente para análises de Valor em Saúde, caso seja necessário utilização de dados que não estejam anonimizados, o IBRAVS assumirá a figura de Operador e, nesta condição, tem acesso a dados pessoais compartilhados pelo Controlador.

Esclarecemos que o IBRAVS não decide ou controla as informações coletadas diretamente por seus apoiadores ou parceiros, que são exclusivamente responsáveis pelo tratamento dos dados pessoais. Contudo, a fim de proteger os dados que são compartilhados conosco, quando na figura de Operadora, adotamos as melhores práticas de segurança da informação e seguimos todas as exigências legais e de nossos apoiadores e parceiros.

### **UTILIZAÇÃO/FINALIDADE DE DADOS PESSOAIS**

Coletamos seus dados pessoais para entregar os melhores resultados a você, melhorando sua experiência com o IBRAVS.

Quando você nos fornece dados pessoais livremente em formulários cadastrais, os dados estarão atrelados à finalidade descrita no produto ofertado. Podemos utilizá-los para aprimorar nossas ações e para o canal de comunicação sobre novidades e promoções ofertadas pelo IBRAVS.

Finalidades específicas:

### **Sites do IBRAVS:**

O uso dos dados cadastrais são para melhorar sua experiência na navegação do site do IBRAVS, também utilizamos para atingir o objetivo do serviço ofertado, o qual estará detalhado no ato da aquisição pelo cliente. Ainda, para fins de marketing e divulgação de novos produtos e soluções.

### **Dados coletados:**

Para acesso a informações e conteúdos gratuitos coletamos: nome, e-mail, empresa, cargo e telefone.

Especificamente para análises de Valor em Saúde coletamos: todos os dados anteriormente mencionados e outros que possam fundamentar o apoio as análises.

## **COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Os dados pessoais armazenados e utilizados poderão ser compartilhados entre setores do IBRAVS, porém os acessos são restritos a colaboradores definidos, conforme a necessidade do tratamento dos dados.

Também, compartilhamos com prestadores de serviço terceirizados, como por exemplo empresas de contabilidade, escritório jurídico, plataformas digitais de suporte ao marketing ou à prestação de serviços contratados junto ao IBRAVS. Tudo dentro dos limites da execução do contrato. E dentro de bases legais permitidas por legislações específicas.

Os dados coletados por meio das nossas plataformas digitais são transferidos para a plataforma RD Station (<https://www.rdstation.com>) para fins de marketing.

Atuamos em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados ([Lei n. 13.709/2018](#)).

Para tanto, utilizamos as melhores práticas de governança e técnica de segurança da informação, principalmente para a anonimização dos dados pessoais, quando possível.

Por fim, poderá haver transferência de dados a terceiros para o cumprimento de obrigações legais e/ou ordens judiciais ou administrativos, como determinações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controle competente, também, se for o caso, para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

Havendo a necessidade de compartilhamento de informações para outras finalidades, enviaremos notificação solicitando seu prévio e expresso consentimento, se for o caso. Caso declare reprovação, não trataremos seus dados.

## **ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

Os dados pessoais estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível de mercado e acessados por pessoas previamente autorizadas, conforme adequação dos procedimentos internos do IBRAVS.

Nosso banco de dados está confiado à Digital Ocean. Qualquer dúvida acesse o link: <https://www.digitalocean.com>. Também possuímos armazenamento de dados em sistema de nuvem da Microsoft e Google Cloud. Além disso, seus dados podem ser armazenados em outras plataformas que utilizamos: RD Station Marketing, Eduzz e Curseduca.

## **PERÍODO DE ARMAZENAMENTO**

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo estritamente necessário para cada uma das finalidades descritas nesta Política ou de acordo com prazos legais vigentes.

Em caso de litígio pendente, os dados podem ser conservados até 2 anos do trânsito em julgado da decisão, conforme art. 975 do Código de Processo Civil.

Os dados pessoais coletados pelo IBRAVS serão armazenados pelo tempo previsto na sua Política de Descarte, considerando o tempo necessário para cumprir e atender as finalidades e expectativas aqui explicadas.

## **DAS RESPONSABILIDADES DO TITULAR DE DADOS**

Nossa comunicação deve ser transparente, assim, você cliente/usuário – titular dos dados – tem responsabilidade sobre a veracidade dos dados fornecidos no *website* no ato de cadastro para aquisição de produtos ou para receber conteúdos e promoções, devendo atualizá-los quando necessário.

Seguem algumas dicas de SEGURANÇA que podem ser adotadas:

1. **No uso de computadores:** Proteja suas informações contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha. Quando finalizar a navegação em nosso website clique em “sair”, principalmente quando utilizar um computador compartilhado. Utilize somente programas e sistemas originais e os mantenham sempre atualizados, principalmente em relação às correções de segurança do sistema operacional do seu dispositivo como também os programas de antivírus e anti-*malware*, programas indispensáveis para a segurança digital. Mantenha seu antivírus sempre atualizado e com a opção permanente de *scam*, ou revisão de seu computador pessoal.
2. **Mensagens Eletrônicas:** Sempre verifique o conteúdo de e-mail recebido antes de clicar em *links* que o direcionem a endereços na web. Desconfie de e-mails que contenham um cabeçalho e campo de remetente suspeitos ou com conteúdo estranho, mensagens que possuam erros de português ou até mesmo fotografias e logotipos com falhas. Cada vez mais os *hackers* se utilizam de tecnologias muito sofisticadas, para se fazer passar por uma empresa com a qual você já se relaciona (bancos, empresas de telefonia, serviços de *streaming*, entre outros). Na dúvida, sempre acesse o site de seus prestadores de serviço diretamente, e o canais de comunicação de tais prestadores diretamente. Todo cuidado é pouco contra invasões.

## **EXERÇA SEUS DIREITOS**

Toda a forma de comunicação do IBRAVS diretamente com você poderá ser cancelada a qualquer momento, seja por opção de *opt-out* em destaque nos e-mails recebidos ou pela requisição via canal disponibilizado no site.

E quais são seus direitos?

1. Confirmação do tratamento: você poderá perguntar se os seus dados estão sendo tratados da forma como esta Política descreve.
2. Acesso aos dados: poderá saber quais dados estão em posse do IBRAVS.

3. Correção de dados: você pode requerer correção ou alteração de seus dados pessoais, a fim de manter a qualidade do dado. Lembre-se que você é responsável pela veracidade dos dados informados.
4. Eliminação: você pode requerer a eliminação de seus dados de nossa base de dados, porém há dados que devem ser mantidos por tempo que a legislação vigente exigir. A cada pedido, informaremos a possibilidade da requisição.
  - Portabilidade de dados: você poderá pedir que seus dados sejam transferidos a outro fornecedor.
  - Opor-se a tratamento de dados: você pode não concordar com algum tipo de tratamento de dados, nesse caso não trataremos seus dados, porém não poderemos oferecer o melhor serviço.

O exercício de todos os direitos acima poderá ser solicitado através do e-mail: [contato@ibravs.org](mailto:contato@ibravs.org)